

Lugar de trabajo: _____ Instructor: _____ Fecha/Hora: _____

Tópico C744: Aconsejando en la Obra

Introducción: Un mentor es un maestro listo y de confianza. Conocimiento, trabajo duro, digno de respeto, e imparcialidad, hace a un mentor en cualquier trabajo, un recurso invaluable. Las siguientes guías son para que los mentores las piensen, y las impartan con sus obreros nuevos.

- **Acuérdese** a nunca asumir que el obrero nuevo sabe o entiende de lo que estas hablando.
- **A veces** las instrucciones están distorsionadas, incompletas, o perdidas en su forma desde el mentor hacia el obrero nuevo. Es necesaria una reacción positiva/negativa, o una respuesta del recipiente (obrero nuevo). Si es necesario el mentor el cual esta comunicando la información, entonces si se puede o no determinar las instrucciones o mensajes han sido entendidas en el modo que estaba previsto.
- **El mejor modo** para comunicarse con obreros nuevos, es aser honesto, informativo, y franco.
- **No deberá** asumir que las palabras que estas usando, significan lo mismo para el obrero nuevo. Actitudes de obreros, sus antecedentes, experiencias pasadas y diversidad cultural, afectaran como sean percibidas las palabras.
- **Por Cuando** un obrero nuevo se opone intensamente a lo que le estas diciendo, lo encontrara difícil para oír con objetividad.
- **Actitudes negativas** crean una resistencia a sus instrucciones, las cuales resultaran en una interrupción de la comunicación, enviada.
- **El Poder de posición** afecta buena comunicación, cuando mentores usan sus posiciones para alterar el modo de relacionarse con el obrero nuevo. Los obreros nuevos se pueden sentir como que no son permitidos a cuestionar la decisión de sus mentores, o se sienten a no poder ser sus propias sugerencias. Déjale saber al obrero nuevo, que eres de confianza.
- **Cuando** intentas comunicarte con un obrero nuevo, usa comunicaciones de tantos, verbal y como no verbal. Puedes a comunicarte más claro, preciso, y creíble cuando estés más conciente de su lenguaje de cuerpo. Cuando mensajes verbales y no verbales corresponden, le das la impresión que puedes a ser de confianza, y lo que dices, es verdad. Los ojos transmiten más información que cualquier parte de su cuerpo. Durante conversaciones, trata de hacer contacto con los ojos 50% del tiempo.
- **Siempre** use palabras que sean sencillas, claros y concisos. Adapta las instrucciones las cuales estas dando, usando palabras que el obrero nuevo pueda entender. Acuérdese, obreros nuevos puedan no tener los mismos antecedentes de educación, o experiencias las cuales usted tiene. Usando palabras que un obrero nuevo no entiende, lo puedes hacer sentir como si le estas hablando hacia abajo.
- **Muchos de los malentendidos** en la obra se pueden realizar por la mala capacidad de oír. La mayoría de los obreros nuevos oyen el mensaje, pero no toman el tiempo para verdaderamente oír y entender. Considera el obrero nuevo como digno de su respeto y atención. Trata de ser paciente, y mantén cualquier respuesta, hasta que el obrero nuevo ha terminado de hablar.
- **Para el obrero nuevo** la información nueva le puede tomar mas tiempo para asimilarla.
- **Los obreros nuevos**, los cuales tienen actitudes positivas y optimismos, son mas aptos a conseguir las aptitudes necesitadas mas rápido, que de los que son negativos. Actitudes se pueden hacer formadas por lo visto y oído. Toma cada oportunidad que sea presentada, para que el obrero nuevo reconozca cuando a hecho un buen trabajo. Enséñales a los obreros nuevos a tomar responsabilidad por sus trabajos y acciones propias.
- **Mantenga** la mente abierta, puede ser exigente aprendiendo técnicas nuevas. Respeto se puede conseguir explicando exactamente lo que se espera del obrero nuevo. Explícales de la importancia del trabajo que se esta haciendo. Deja al obrero nuevo saber que del equipo de trabajo, es un miembro invaluable. Darles confianzas propias, valor propio y responsabilidad.
- **Permítelos obreros nuevos**, a saber que pueden aprender de sus errores. Cuando concedes confianza en el obrero nuevo, esa confianza lo seguirá en su ejecución de su trabajo. Mentores pueden enseñarles a los obreros nuevos de seguridad, poniendo un ejemplo antes, durante, y después de cada obra desempeñarse.
- **Sea firme**, aún flexible. Sea demandante, aun respetable. Una vez que miras que un obrero nuevo ha conseguido confianza propia, avísale que su función de trabajo ha mejorado.
- **El mentor** deberá explicarles del programa cultural de seguridad de conducta-base de la compañía, y animar a obreros nuevos que pongan y consigan sus propias metas de seguridad. Cuando trabaje en la presencia de peligros, asegúrese que el obrero nuevo ha sido entrenado en el uso propio de equipo protectivo personal. Explica porque se deben leer las hojas de datos para la seguridad de materiales, antes del manejo de materiales peligrosas.

Conclusión: Mentores de integridad se les puede confiar hacer lo que dicen. Mientras en el trabajo, imparta su sensatez y sabiduría.

Se requiere que, durante cada inspección, una persona calificada o competente inspeccione:

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Estas pautas no sustituyen las leyes locales, estatales o federales y no deben interpretarse como un sustituto para, o de interpretación legal de, cualquier regulación de OSHA.